

# 偿还购房贷款本息提取住房公积金服务指南

## 一、适用范围

涉及的内容：贷款购房提取公积金

适用对象：个人

## 二、事项审查类型

即审即办

## 三、审批依据

（一）国务院《住房公积金管理条例》第十一条“住房公积金管理中心履行下列职责：（四）审批住房公积金的提取、使用；”，第二十四条“职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的；”。

（二）国务院《住房公积金管理条例》第二十五条第二款“职工应当持提取证明向住房公积金管理中心申请提取住房公积金。住房公积金管理中心应当自受理申请之日起3日内作出准予提取或者不准提取的决定，并通知申请人；准予提取的，由受委托银行办理支付手续。”。《浙江省住房公积金条例》第二十一条职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（七）省人民政府规定的职工其他住房消费；

## 四、受理机构

杭州省直单位住房公积金管理中心

## 五、决定机构

杭州省直单位住房公积金管理中心

## 六、数量限制

无数量限制

## 七、申请条件

职工偿还产权自有住房贷款本息的，可以提取本人住房公积金。（注：除柜台和网上业务外，还贷提取还可办理按月转账业务，即向指定银行网点、公积金中心网点或者线上渠道提出申请，经中心审核同意后按月核定提取金额并转账支付到申请人银行账户的提取业务。）

## 八、禁止性要求

无禁止性要求

## 十、申请接收

申请方式：现场窗口申请

联系电话：12329-0

办公地址：古墩路综合服务大厅：西湖区古墩路 97 号浙商财富中心 2 号楼 B2 楼；

凤起路综合服务大厅：西湖区凤起路 619 号（省人民大会堂南斜对面）；

公积金下沙服务网点：钱塘区下沙经济开发区 6 号大街新加坡科技园中信银行内；

公积金钱江新城服务网点：上城区市民街 196 号圣奥商务大厦一楼农业银行内；

公积金滨江服务网点：滨江区江南大道 518 号兴耀大厦一楼杭州联合银行滨江支行内；

公积金城北服务网点：拱墅区东新路 541-543 号交通银行东新支行内。

## 十一、办理基本流程

申请人至中心网点提出相关业务申请，由中心工作人员进行审核，符合条件的出具相关业务办结表单，不符合条件的退回材料并告知原因。

### 十三、办结时限

法定时限：3 个工作日

承诺期限：即办

### 十四、收费依据及标准

不收费

### 十五、审批结果

《杭州省直单位公积金提取受理回单》

### 十六、结果送达

自作出决定之日起日内送达

送达方式：当场送达

### 十七、行政相对人权利和义务

（一）符合法定条件、标准的，申请人有依法取得行政许可的平等权利，行政机关不得歧视。

（二）行政机关依法作出不予行政许可的书面决定的，应当说明理由，并告知申请人享有依法申请行政复议或者提起行政诉讼的权利。

（三）行政许可直接涉及申请人与他人之间重大利益关系的，行政机关在作出行政许可决定前，应当告知申请人、利害关系人享有要求听证的权利；申请人、利害关系人在被告知听证权利之日起五日内提出听证申请的，行政机关应当在二十日内组织听证。

(四) 申请人申请行政许可,应当如实向行政机关提交有关材料和反映真实情况,并对其申请材料实质内容的真实性负责。

#### 十八、咨询途径

电话咨询:12329-0

#### 十九、监督投诉渠道

电话投诉:12329-0

网上投诉:[gjj.jgswj.zj.gov.cn](http://gjj.jgswj.zj.gov.cn)

#### 二十、办公地址和时间

1、古墩路综合服务大厅(西湖区古墩路97号浙商财富中心2号楼B2楼):  
全月受理业务(双休日、法定节假日除外),上午8:30—12:00,下午13:30—16:30;

2、凤起路综合服务大厅(西湖区凤起路619号):全月受理业务(双休日、法定节假日除外),上午8:30—12:00,下午14:00—16:30(其中13:00—14:00为值班窗口);

3、钱江新城网点(上城区市民街196号圣奥商务大厦一楼农业银行内):  
全月受理业务(双休日、法定节假日除外),上午9:00—12:00,下午13:30—16:30;

4、下沙网点(钱塘区下沙经济开发区6号大街新加坡科技园中信银行内):  
全月受理业务(双休日、法定节假日除外),上午9:00—12:00,下午13:30—16:30;

5、滨江网点(滨江区江南大道 518 号兴耀大厦一楼杭州联合银行滨江支行内):全月受理业务(双休日、法定节假日除外)工作日上午 8:30—11:30,下午 13:30—16:30;

6、城北网点(拱墅区东新路 541 号-543 号交通银行东新支行内):全月受理业务(双休日、法定节假日除外)工作日上午 9:00—12:00,下午 13:30—16:30。

#### 二十一、办理进程和结果公开查询

电话查询:12329-0

网上查询:[gjj.jgswj.zj.gov.cn](http://gjj.jgswj.zj.gov.cn)

#### 二十二、办事者到办事现场次数

1 次